

POLÍTICA DE USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

NTQA	0050	-	00
SIGLA	NÚMERO/PARTE		REVISÃO

Data da Homologação:	15/07/2025
-----------------------------	-------------------

Elaboração:	Aprovação:	Localização:
Controles Internos	Vonei Antonelli Jonathan Kirschen Comitê de Ética Comitê CGPD	Central de Serviços Grupo ENM

1.0 OBJETIVO

Esta política tem como objetivo orientar o uso responsável, seguro e ético da Inteligência Artificial (IA) no Grupo ENM, abrangendo tanto aplicações em sistemas quanto o uso de ferramentas de IA generativa.

2.0 DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

PROC-CORP-0208 - Abertura de Ticket – TI

3.0 TERMOS E DEFINIÇÕES

CGPD: Comitê Gestor de Proteção de Dados

IA: Inteligência Artificial

Inteligência Artificial: tecnologia que permite que máquinas realizem tarefas que normalmente exigem inteligência humana, como aprender, analisar dados, tomar decisões e interagir com pessoas.

Inteligência Artificial Generativa: tipo de inteligência artificial que cria conteúdos, como textos, imagens, áudios ou códigos, a partir de comandos ou exemplos dados por pessoas.

Usuário: qualquer pessoa que acessa ou utiliza os recursos e sistemas do Grupo ENM. Isso inclui colaboradores e terceiros (como representantes) que interagem com a infraestrutura tecnológica ou utilizam serviços da empresa.

4.0 APLICAÇÃO

Esta política se aplica a todas as Unidades de Negócio do Grupo ENM.

5.0 ATIVIDADES, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES

Atividades	Responsabilidades	Autoridades
Utilização de IA generativa, conforme regras estabelecidas nesta política	Todos os usuários	Gestores imediatos
Acompanhar o uso de IA generativa para execução de atividades	Gestores imediatos	Gerência de TI
Homologação de IA generativa e liberação de acesso	Equipe de TI	Gerência de TI
Verificação de aplicação desta política em sistema e aplicações que utilizam IA	Equipe de TI	Gerência de TI

5.1 Disposições Gerais

Em nenhum momento será admitido, a qualquer profissional ou terceiros, invocar o desconhecimento desta norma para justificar violações ou falta de cumprimento dela. A inobservância às normas estabelecidas sujeita o infrator e aqueles que colaborarem com ele, à sanções previstas nas regulamentações da área de Gestão Humana ou nos contratos pelo qual o usuário se vincula à empresa, sem prejuízo a outras ações administrativas, legais e penais, no caso de eventuais danos e prejuízos causados a empresa ou a terceiros.

6.0 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

O uso de Inteligência Artificial vem ganhando espaço dentro do ambiente corporativo em larga velocidade. Seja para produção de texto, formulação de ideias, criação de imagens e vídeos, e por trás de ferramentas, sistemas e aplicações onde o usuário muitas vezes nem percebe sua interação com a tecnologia.

Desta forma, este documento busca garantir que essas tecnologias sejam utilizadas de forma alinhada aos valores do Grupo, respeitando a privacidade, a segurança da informação, as legislações vigentes e promovendo a inovação com responsabilidade.

6.1 Uso de IA generativa

A IA generativa pode ser uma ferramenta útil para auxiliar na criação de textos, imagens, códigos, apresentações e outras formas de conteúdo. No entanto, seu uso deve seguir cuidados específicos para garantir a segurança, a ética e a integridade das informações da empresa.

Atenção às diretrizes para o seu uso:

- a. O uso dessas ferramentas deve estar relacionado a atividades profissionais e deve ser acompanhado/monitorado pelo gestor imediato.
- b. É proibido inserir informações confidenciais, dados que não sejam de domínio público, estratégias da empresa, dados pessoais de clientes, colaboradores, parceiros e terceiros em ferramentas de IA generativa que funcionem em nuvem ou de forma pública.
- c. Todo conteúdo gerado por IA deve ser revisado criticamente pelo usuário antes de ser utilizado, compartilhado ou enviado a terceiros. A IA pode fornecer informações incorretas, incompletas ou tendenciosas.
- d. O uso de conteúdo gerado por IA deve respeitar os direitos autorais e as regras de propriedade intelectual. Não se deve utilizar esse conteúdo como se fosse totalmente original ou humano sem avaliação adequada.
- e. Quando o conteúdo gerado por IA for compartilhado externamente (com clientes, fornecedores ou parceiros), deve-se informar, quando aplicável, que a produção contou com auxílio de ferramentas de IA.

- f.** O uso de ferramentas de IA generativa deve ser feito preferencialmente com plataformas reconhecidas e seguras. O Grupo ENM pode, a qualquer momento, indicar ferramentas autorizadas ou restringir o uso de determinadas aplicações.
- g.** É vedado o uso de IA para produzir ou disseminar conteúdos discriminatórios, ofensivos, falsos, enganosos ou que firam os princípios éticos e os valores do Grupo ENM.

6.2 Uso de IA em Aplicações e Sistemas

O Grupo ENM reconhece o valor da Inteligência Artificial aplicada a sistemas e soluções automatizadas para melhorar a eficiência, a análise de dados e a tomada de decisões. No entanto, seu uso deve ser feito com responsabilidade, observando critérios técnicos, legais e éticos.

Atenção às diretrizes para o seu uso:

- a.** Toda aplicação de IA em sistemas internos ou externos deve ter um objetivo definido, que traga ganho real de produtividade, segurança, qualidade ou inovação para o Grupo.
- b.** Antes de adotar ou integrar soluções com IA, deve-se realizar uma análise de riscos, considerando segurança da informação, privacidade de dados, impactos operacionais e possíveis vieses dos algoritmos.
- c.** Sistemas com IA que lidem com dados pessoais devem seguir rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras normas aplicáveis. Dados sensíveis devem ser tratados com especial cuidado e, quando possível, anonimizados.
- d.** Sempre que a IA for usada para tomar decisões que impactem os negócios, clientes, colaboradores ou parceiros (como análises de crédito, classificação de candidatos e outros), a lógica por trás da decisão deve ser explicável e auditável.
- e.** Soluções com IA devem ser monitoradas de forma constante para garantir que seus resultados permaneçam corretos, éticos e livres de distorções. Resultados inesperados ou suspeitos devem ser reportados imediatamente ao gestor imediato e à área de Tecnologia da Informação.
- f.** Toda aplicação de IA deve ter responsáveis claramente definidos por seu desenvolvimento, implantação, uso e manutenção. Esses responsáveis devem assegurar a conformidade com esta política e legislações vigentes.
- g.** Ao contratar sistemas de terceiros que utilizem IA, é necessário verificar se o fornecedor adota práticas éticas, legais e seguras. Sempre que possível, deve-se incluir cláusulas contratuais que assegurem a responsabilidade sobre o uso da IA.
- h.** Soluções com IA devem ser periodicamente avaliadas para atualização, aprimoramento e adaptação a novas diretrizes internas ou exigências legais.

6.3 Responsabilidades dos Usuários

Todos os usuários do Grupo ENM que utilizam soluções de Inteligência Artificial, seja em ferramentas generativas ou em sistemas com funcionalidades baseadas em IA, devem adotar uma postura ética, crítica e consciente. O uso da IA deve estar sempre alinhado às diretrizes desta política, às normas internas do Grupo e à legislação vigente.

São responsabilidades dos usuários:

- a. Aplicar as ferramentas de IA apenas quando houver benefício real para a atividade profissional, evitando uso indevido, pessoal ou recreativo em ambiente corporativo.
- b. Nunca inserir dados sensíveis, estratégicos ou pessoais em ferramentas de IA que não garantam segurança e sigilo, especialmente as de uso público ou gratuito.
- c. Revisar, adaptar e verificar a exatidão de qualquer conteúdo gerado por IA antes de usá-lo, publicá-lo ou enviá-lo, assumindo total responsabilidade pelo que for compartilhado.
- d. Comunicar à liderança imediata e a área de Tecnologia da Informação qualquer comportamento suspeito, erro crítico, resultado discriminatório ou uso indevido de IA.
- e. Utilizar apenas as ferramentas e sistemas autorizados pela empresa, respeitando limites, permissões e diretrizes estabelecidas por esta política e demais normativos.
- f. Evitar qualquer uso que possa causar danos à imagem da empresa, violar direitos de terceiros ou comprometer a segurança da informação e a confiança nos processos do Grupo.

O uso responsável e consciente da Inteligência Artificial é fundamental para o crescimento sustentável e inovador do Grupo ENM. Ao seguir as diretrizes apresentadas nesta política, todos colaboram para garantir que essas tecnologias sejam aplicadas de forma ética, segura e alinhada aos valores da empresa, promovendo um ambiente de trabalho transparente e confiável, preparado para os desafios e oportunidades do futuro.

7.0 FORÇA MAIOR

Todas as prerrogativas desta Política deverão ser respeitadas, salvo em casos de força maior e com a aprovação da Diretoria e Presidência.

8.0 GESTÃO DA POLÍTICA

A área de Controles Internos em conjunto com a área responsável por esta política serão as responsáveis pela manutenção e atualização desta Política com a aprovação da Presidência.

9.0 BIBLIOGRAFIA

N/A

10.0 LISTA DE ANEXOS

N/A